

Mon Jardin à Vivre FORMULAIRE DE RETRACTATION

Selon les dispositions de l'article L121-21 Code de la consommation vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation d'un achat conclu à distance à compter du jour de la réception du produit commandé.

N° de commande :
Nom du Magasin Vendeur :
Date de réception : / /
Date de retour : / /

COMMENT RETOURNER VOS PRODUITS ?

- 1 - Remplissez le formulaire de rétractation et adressez-le au Vendeur accompagné d'une copie de votre facture d'achat.
- 2 - Le Vendeur vous contactera pour vous indiquer l'adresse de retour correspondant au produit
- 3 - Retournez dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification le produit à l'adresse transmise par le Vendeur. Le retour s'effectue à vos frais via le transporteur de votre choix. Joignez à votre colis le présent formulaire, la facture d'achat et les produits retournés dans leur emballage d'origine.
- 4 - Recevez votre remboursement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de rétractation, sous réserve de la réception dans les délais des produits ou de la preuve de l'expédition de ceux-ci. À défaut le remboursement pourra être différé jusqu'à la réception effective des produits ou de la preuve d'expédition.

Attention : Vous êtes responsable de l'emballage et des mesures de protection nécessaires à l'acheminement des produits sans risque de dégradation. Les articles retournés incomplets, abîmés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Sont notamment exclus du droit de rétraction tous les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (notamment les plantes), les commandes personnalisées et réalisées sur mesure, les biens descellés après la livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Voir toutes les conditions et modalités dans les Conditions Générales de Ventes du site.

NOM : _____ **PRÉNOM :** _____

ADRESSE : _____

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation et en conséquence je vous remercie de m'indiquer l'adresse de retour des produits suivants :

PRODUITS RETOURNÉS

Libellé du produit	Quantité retour	Quantité retour	Total
		TOTAL	

Date et signature :